



Conditions Générales de Vente (CGV) – Custom Sneakers

1. Identification du vendeur

Nom commercial : N&V Custom

Statut juridique : Entrepreneur individuel

SIREN : 105093629

Code APE : 7410Z

Email : contact@nvcustom.com

2. Objet

Les présentes CGV régissent les ventes de sneakers personnalisées réalisées par le vendeur, incluant la customisation à la demande du client.

3. Produits et services

Les produits vendus sont des sneakers customisées à la main, à la demande.

Le client reconnaît que :

- chaque produit est unique
- le rendu final peut légèrement différer du visuel validé
- la customisation peut modifier les techniques d'origine (résistance, étanchéité, etc.)

4. Commande

La commande est validée après :

- acceptation du devis ou validation écrite
- paiement d'un acompte ou du montant total

Toute commande validée est **ferme et définitive**.

Aucune annulation n'est possible après début de production.

5. Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais la commande est facturée au tarif en vigueur au moment de la validation.

6. Paiement

Modalités possibles :

- acompte de [30%] à la commande
- solde avant expédition

En cas de non-paiement du solde :

- la commande est suspendue
- aucun envoi ne sera effectué

7. Délais de réalisation

Les délais sont donnés à titre indicatif : [2 à 3 jours/semaines].

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards liés :

- aux fournisseurs
- aux transporteurs
- aux périodes de forte activité
- à un cas de force majeure

8. Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse fournie par le client.

Le vendeur décline toute responsabilité en cas :

- d'erreur d'adresse
- de perte ou retard imputable au transporteur

Les frais de livraison sont à la charge du client sauf mention contraire.

9. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation,

les produits personnalisés ne bénéficient pas du droit de rétractation.

10. Garantie

Le vendeur garantit la conformité du produit à la commande.

Sont exclus de garantie :

- l'usure normale
- les dommages liés à une mauvaise utilisation

- le non-respect des conseils d'entretien
- les altérations dues à l'eau, aux frottements ou aux produits chimiques

11. Entretien et utilisation

Le client est informé que les sneakers customisées nécessitent un entretien spécifique.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des dégradations dues :

- à un usage intensif
- à des conditions inadaptées
- à un mauvais entretien

12. Responsabilité (Clause renforcée)

Le vendeur ne saurait être tenu responsable :

- des différences mineures entre le visuel et le produit final
- des réactions imprévues des matériaux
- de la dégradation naturelle du produit dans le temps
- d'un usage non conforme

En tout état de cause, la responsabilité du vendeur est strictement limitée au montant payé par le client.

13. Réclamations

Toute réclamation doit être faite dans un délai de **48 heures après réception**, avec photos à l'appui.

Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

14. Retours et remboursements

Les produits personnalisés ne sont ni repris ni échangés, sauf défaut avéré.

Si un défaut est reconnu :

- réparation ou remplacement proposé
- aucun remboursement automatique

15. Propriété intellectuelle

Les designs, créations et visuels restent la propriété du vendeur.

Toute reproduction ou utilisation sans autorisation est interdite.

Le vendeur se réserve le droit d'utiliser les créations à des fins promotionnelles.

16. Marques et responsabilité du client ⚠

Le client est responsable des demandes de design incluant des marques, logos ou éléments protégés (ex : Nike, Adidas).

Le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de violation de droits de propriété intellectuelle demandée par le client.

17. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes.

Elles ne sont ni revendues ni partagées.

18. Force majeure

Le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas d'événement imprévisible empêchant l'exécution normale du contrat.

19. Litiges

En cas de litige :

- une solution amiable sera privilégiée
- à défaut, les tribunaux français seront seuls compétents

20. Acceptation des CGV

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Le client reconnaît en avoir pris connaissance avant validation.